

Bogotá, 27 de marzo del 2020.

## Respetados Clientes y Proveedores:

De acuerdo a la situación que estamos viviendo en torno al **COVID-19** a nivel mundial, reconocemos que estamos pasando por momentos difíciles y retadores, pero queremos comunicarles que estamos comprometidos con ustedes y sus responsabilidades operativas y de soporte.

Nuestro equipo está trabajando para poderle garantizar la prestación de nuestros servicios.

Estas son las medidas que estamos tomando para dar cumplimiento:

Nuestro equipo comercial estará atento a sus necesidades de operación. Para lo cual la actividad de soporte y comercial se realizará vía telefónica u otros medios de comunicación que se requiera, siguiendo los lineamientos y recomendaciones del gobierno nacional.

Para cualquier requerimiento técnico o comercial pueden **contactar directamente a un asesor vía telefónica o por correo electrónico** o en los siguientes canales de comunicación.

**Bogotá:** PBX 7450499

**Dto. Comercial:** 313 406 13 48 / 350 272 62 36 / 350 568 08 70

**Dto. Administrativo:** 311 238 85 74

**Dto. Contable:** 350 547 58 19

[comercial@conamet.com](mailto:comercial@conamet.com)

[ventas@conamet.com](mailto:ventas@conamet.com)

[ejecutivo1@conamet.com](mailto:ejecutivo1@conamet.com)

[licitaciones@conamet.com](mailto:licitaciones@conamet.com)

El 10% de nuestro personal está trabajando presencial en nuestras instalaciones para poder llevar a cabo las operaciones de los laboratorios, servicios de campo, recepciones y despachos, siguiendo el protocolo de sanitización de los equipos que se reciban y se despachen. Les recomendamos que en sus instalaciones antes de enviarlos se les realice una limpieza con desinfectante y con elementos de seguridad necesarios, para velar por la salud de quienes nos acompañan y apoyan en esta misión.

Favor tener en cuenta los siguientes **horarios de atención al público:**

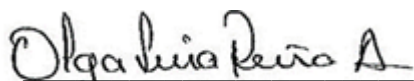
**Recepción de equipos:** de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 10:00 a.m.

**Entrega de equipos:** de lunes a viernes de 3:00 p.m. a 4:00 p.m.

**Nota:** *Para recoger los equipos por favor confirmar con su asesor si estos ya se encuentran listos para la entrega*

A ustedes y sus familias CONAMET les desea mucha salud y fortaleza. Les enviamos nuestros mejores deseos para afrontar estos tiempos en que todos tenemos el desafío de mantener nuestras empresas en firme. Seguros de salir adelante.

Cordialmente,



**OLGA LUCIA PEÑA ARDILA**

Representante Legal

COMPAÑÍA NACIONAL DE METROLOGÍA S.A.S.